

Livret d'accueil pédiatrie



Votre enfant vient d'être admis en service de pédiatrie. Ce service est composé de deux secteurs : un secteur nourrisson (0 à 2 ans), et un secteur grands enfants (2 à 18ans).

L'hospitalisation n'est pas un moment facile pour un enfant ainsi que pour sa famille. Afin de rendre votre séjour à l'hôpital plus agréable, et moins traumatisant pour votre enfant, l'équipe pluridisciplinaire vous accueille, dans le respect et dans l'écoute de vos besoins.

L'équipe essaie de respecter au mieux le rythme de vie de votre enfant. Cependant, les soins, traitements et examens peuvent être nécessaire à tout moment, de jour comme de nuit.

Le service est ouvert 24/24h

Si vous avez votre enfant hospitalisé, vous pouvez nous joindre au 04.75.53.40.46.

Le service

Le service de pédiatrie est composé d'une équipe pluridisciplinaire :

- Une équipe médicale : pédiatres et pédopsychiatre
- Une équipe paramédicale : cadre de santé, infirmières/puéricultrices, auxiliaires de puériculture, assistante sociale, kinésithérapeutes, diététiciennes, agents de services hospitaliers.
- Un secrétariat médical

❖ L'admission dans le service

Afin d'assurer une prise en charge personnalisée de votre enfant, l'équipe soignante vous demande ses habitudes de vie, ainsi que son état de santé globale en plus de l'histoire de la pathologie actuelle pour laquelle il est hospitalisé. Merci de nous remettre tout document utile au diagnostic médical en votre possession (carnet de santé, éventuels radios ou examens de laboratoires...).

❖ Le suivi médical

Le pédiatre assure une visite chaque jour dans la matinée, ainsi qu'en fin d'après-midi. La présence des parents durant ces visites médicales est fortement conseillée, afin de faciliter les échanges et la transmission des informations.

❖ Les soins

La présence des parents est souhaitée lors des différents soins effectués (prise de sang, pose de cathéter, pansement...), dans la mesure du possible.

Ces soins sont effectués dans une salle de soins, hors de la chambre, avec des méthodes adaptées à la prise en charge de la douleur en fonction de l'âge de l'enfant (sucre doux, distraction, musique, meopa...).



Il est demandé aux parents de prévoir le nécessaire de toilette de l'enfant (savon, brosse à dents, dentifrice, change, pyjama ...) ainsi qu'une participation des parents aux soins de base (bains, change, repas) en vue de conserver pour l'enfant un maximum de ses habitudes de vie.



Votre enfant est hospitalisé soit en chambre simple soit en chambre double. L'équipement de la chambre est adapté en fonction de l'âge de votre enfant.

Dans chaque chambre se trouve un espace pour la toilette des enfants et des parents.

L'un des deux parents a la possibilité de rester sur place la nuit : un lit accompagnant est disponible dans chaque chambre afin de permettre un minimum de confort pour le parent restant auprès de son enfant (sans supplément de frais d'hébergement).

Des télévisions sont installées dans chaque chambre de grands (2 à 18ans), et leur utilisation est gratuite, ce service est offert par l'association Kiwanis.

❖ La sécurité

Le service de pédiatrie est fermé 24/24h, il est donc nécessaire de se présenter à l'interphone (devant la porte d'entrée du service) et de s'identifier afin que le personnel soignant puisse vous ouvrir.

Pour des raisons de sécurité, merci de ne pas sortir du service avec votre enfant sans en informer l'équipe.

❖ Loisirs

Une salle de jeux est ouverte à tous les enfants hospitalisés (sauf contre-indication médicale), avec jouets, jeux et livres en libre accès. Les jeunes enfants doivent être accompagnés par un parent. Une télévision est également à la disposition des enfants dans cette salle.

L'équipe vous remercie de veiller à ce que la salle de jeux soit rangée après utilisation afin que chacun puisse s'y amuser.



Des clowns de l'association « 1, 2, 3 soleil » viennent ponctuellement (principalement le mardi) animer le service.

❖ Pour vous parents

Une salle des parents est à votre disposition, située sur le palier du service. Vous pourrez trouver un point d'eau, un réfrigérateur ainsi qu'un micro-onde en libre accès.

Un petit déjeuner est proposé gracieusement de 7h à 10h aux parents qui ont passé la nuit auprès de leurs enfants. Un repas accompagnant pourra être commandé auprès de l'équipe soignante (*avant 10h pour le repas de midi et avant 16h pour le repas du soir*). Le ticket repas sera retiré au bureau des entrées (ou aux urgences le week-end).

Si vous restez auprès de votre enfant la nuit, l'équipe vous remercie de plier votre lit accompagnant le matin avant 9h afin de faciliter les soins auprès de votre enfant.

❖ Les visites

Les parents peuvent venir 24/24h.

Les visites pour les enfants hospitalisés sont autorisées de 14h à 18h, en limitant le nombre de visiteurs à deux personnes à la fois.

Les visites sont interdites pour tous les enfants de moins de 12ans (hors fratrie).

-