

# LA QUALITÉ DES SOINS AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

## LES INDICATEURS QUALITE 2022 - CH MONTELMAR

### Qualité et sécurité des soins MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	38%
Evaluation et prise en charge de la douleur	96%

### Qualité et sécurité des soins Chirurgie Ambulatoire

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	69%
---	-----

### Qualité et sécurité des soins HAD

Tenue du dossier patient	91%
Coordination de la prise en charge	95%
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	94%
Evaluation et prise en charge de la douleur	73%

### Qualité et sécurité des soins SSR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	84%
Projet de soins, projet de vie	75%
Evaluation et prise en charge de la douleur	96%
Prise en charge de la douleur chez les patients nécessitant une prise en charge de la douleur	91%

### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact MCO

Mise en place effective des précautions complémentaires contact	86%
Information au patient	11%

### ICSHA - Consommation SHA

62%

### Complications après chirurgie orthopédique 2021

Infections du site opératoire 3 mois après pose de  
prothèse totale de hanche et de genou = **Dans la  
norme**

Mesure des événements thrombo-emboliques  
après pose de prothèse totale de hanche et de  
genou = **Dans la norme**

Le service Qualité en collaboration avec les équipes soignantes évalue régulièrement ses pratiques par le biais d'enquête de satisfaction auprès du patient ou d'audits internes. Tous les 4 ans, la Haute Autorité de Santé réalise une visite de certification pour apprécier la qualité des soins dispensés dans chaque établissement.

## ENQUETE E- SATIS :

**Pour améliorer la qualité des prises en charge ;** le GHPP participe à la mesure de satisfaction du patient. C'est-à-dire qu'à distance de votre hospitalisation, vous serez invité à participer à une enquête par mail et de manière anonyme pour donner votre point de vue sur votre prise en charge. Pensez à donner votre mail au bureau des entrées (Gestion Administrative des Patients)

### RÉSULTATS 2021 :

Satisfaction des patients hospitalisés en MCO  
plus de 48h : 71,84%  
Satisfaction des patients hospitalisés en chirurgie  
ambulatoire : 80,19%

Retrouvez le détail sur Qualiscope  
[has-sante.fr/jcms/725\\_FicheEtablissement/fr/ch-  
portes-provence-montelimar](https://has-sante.fr/jcms/725_FicheEtablissement/fr/ch-portes-provence-montelimar)

**CERTIFICATION  
HASV2014 :  
B**

## LES INDICATEURS QUALITE 2022 - site Dieulefit

### Qualité et sécurité des soins SSR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	7%
Projet de soins, projet de vie	48%
Evaluation et prise en charge de la douleur	22%
Prise en charge de la douleur chez les patients nécessitant une prise en charge de la douleur	43%

ICSHA - Consommation SHA 18%